

PRIJE KRSTARENJA

Ukrcaj

Ukrcaj putnika zapocinje oko 3 sata prije polaska broda. Check in završava 1 sat prije polaska broda. Ukrcajne radnje su slijedeće:

- (a) upisati na prethodno primljene etikete za prtljagu sve tražene podatke; ime, prezime, ime broda, broj kabine, datum i luku ukrcaja;
- (b) uruciti prtljagu nosacima zaduženim da je prenesu u vašu brodsku kabinu;
- (c) prijaviti se na check-in šalter MSC-a u zgradi luskog putnickog terminala (stazione marittima – terminal passeggeri) radi provjere putnih karata i putnih isprava;
- (d) nakon provjere na recepciji, bit ce vam urucena brodska kartica (cruise card), magnetska kartica koju cete na brodu koristiti pri kupnji robe i izvanpansionskih usluga a koja ujedno služi kao kljuc kabine; prije primitka brodske kartice registrirat cete vašu kreditnu karticu (Visa, Amex, Mastercard) ili položiti eure u iznosu za koji procjenjujete da ce vam biti potreban;
- (e) na brodu ce vas uslužno brodsko osoblje uputiti do vaše kabine, a potom možete kontaktirati šefa restorana (Maitre d`Hotel) za odabir stola i redosljed sjedenja za vecerom, ukoliko niste preko vaše agencije rezervirali željeni termin vecere i stol.

Ukrcaj kojem prethodi let

Prijaviti se na šalteru avio-prijevoznika najmanje 2 sata prije pocetka leta.

Putne isprave

Svaki putnik treba imati valjanu putnu ispravu, u suprotnom ukrcaj na brod nece biti moguc, a niti povrat novca uplacenog za krstarenje.

KRSTARENJE U KARIBIMA

Raspitajte se u svojoj putnickoj agenciji o uvjetima koje treba ispuniti za dobivanje vize Sjedinjenih Americkih Država. Podsjećamo da putovnica u trenutku ulaska u SAD mora imati rok valjanosti koji je za 6 mjeseci dulji od predvidenog boravka u SAD.

KRSTARENJE U LIBIJI

Rok valjanosti putovnice mora za barem 6 mjeseci nadmašivati datum ukrcaja. Putovnica ne može nositi pecate ili vize izraelskih vlasti, cak ni ako je viza istekla. Za putnike koji sudjeluju u izletima MSC CRUISESA brodar ce osigurati obaveznu vizu za Libiju, a trošak ce biti ukljucen u cijenu izleta. Trošak vize ce putnicima koji ne sudjeluju u izletima biti uvršten u njihov brodski racun. Oni koji sudjeluju u izletima MSC-a mogu posjetiti i odredišta izvan Tripolija, dok drugi mogu posjetiti samo Tripoli.

KRSTARENJE U EGIPTU

Rok isteka putovnice mora biti dulji za 3 mjeseca u odnosu na datum završetka krstarenja. Potrebne su dvije fotografije istog formata kao u putovnici.

KRSTARENJE U JUŽNOAFRICKOJ REPUBLICI

Rok isteka putovnice mora biti dulji za 6 mjeseci u odnosu na datum završetka krstarenja. Potrebna je potvrda o cijepljenju protiv žute groznice. Ove informacije su važece u vrijeme izdavanja kataloga. Pozivamo putnike da ih provjere kod svoje putnicke agencije.

Cijepljenje

Za krstarenja s pristajanjima brodova u Južnoafričkoj Republici predociti potvrdu o cijepljenju protiv žute groznice. Raspitajte se kod putnickog agenta ili kod sanitarnog inspektorata o mogućim obaveznim ili preporucenim vakcinacijama pri odlasku u druge zemlje. MSC CRUISES odrice bilo kakvu odgovornost prema putnicima koji se ne bi pridržavali instrukcija o prevenciji zaraznih bolesti.

ZA VRIJEME KRSTARENJA

Vrijeme obroka

- jutarnja kava poslužuje se na najgornjoj (vanjskoj) palubi od 06.30-07.00.
- doručak u restoranu od 07.00-09.30, u buffet restoranu na gornjoj palubi od 07.00-10.00 ili u kabini od 07.30-10.00 (besplatno posluživanje dorucka u kabinu prethodno dogovoriti sa sobarom zaduženim za vašu kabinu).
- rucak u restoranu od 12.00-13.30, a u buffet restoranu od 12.00-14.00.
- vecera u restoranu od 19.00-21.00 (u dva termina).

Poslužuju se i posebni dijetalni obroci prema željama/potrebama putnika, no takav zahtjev putnik treba predociti agentu prilikom rezerviranja putovanja. Uz klasične obroke MSC nudi i popodnevni snack kao i ponoćni buffet - sve uključeno u cijenu krstarenja. Zadnji obrok na putovanju je doručak na dan iskrcanja. Vremena obroka mogu se izmijeniti shodno rasporedu izleta ili vremenu isplova/uplova broda u luku.

Besplatna rekreacija i zabava na brodu

Mogu se koristiti fitness prostori opremljeni najmoderniji spravama (kardio-sprave, utezi i druge sprave za vježbanje). Korištenje sportskih terena je besplatno. Za vrijeme plovidbe organiziraju se turniri u odbojci, stolnom tenisu, bridžu..... Tu su i razne zabavne igre na bazenu, traženje skrivenog blaga, kvizovi znanja, maskembal.....

Izleti

- nisu obavezni i posebno se placaju;
 - redoslijed posjeta predviđenim lokalitetima može biti izmjenjen;
 - za većinu izleta koristi se prijevoz autobusom;
 - na izlete koji uključuju kupanje na plažama ponijeti kupaci kostim i ručnik za plažu.
- Rezervacija mjesta obavlja se na brodu do roka naznačenom u dnevnom programu. U slučaju da se ne dostigne predviđeni minimalni broj sudionika, mogu biti otkazani uz pravovremenu obavijest i povrat novca putniku. U cijenu izleta uključen je prijevoz, posjet spomenicima, muzejima, parkovima te pice, ako je tako u opisu izleta naznačeno. Cijene i termini izleta mogu se ponešto promijeniti zbog tehničkih, operativnih ili drugih razloga, kao što je primjerice velika promjena dnevnog tečaja valute. U nekim lukama pristajanja osim izleta organiziraju se i posebni transferi u središta gradova.

Plaćanja (valuta) na brodu

- cijene izražene u EUR - krstarenja Mediteranom i sjevernom Europom.
 - cijene izražene u USD - krstarenja Južnom Amerikom, Karibima i Afrikom.
- Plaćanje svih proizvoda i usluga, osim u kockarnici, vrši se brodskom karticom - Cashless System (sustav bezgotovinskog plaćanja). Prilikom provjere koja predhodi ukrcaju na brod putnik u zamjenu za registraciju svoje kreditne kartice ili za gotovinski polog u eurima dobiva brodsku karticu (Cruise Card) koju koristi pri kupnji svih usluga i proizvoda na brodu i kojom se registriraju svi njegovi osobni troškovi. Dan uoči kraja putovanja pravi se obračun te se putniku vraća razlika u gotovini ili se tereti putnikova kreditna kartica – Visa, Master Card, American Express. Osobni čekovi i elektronske kartice se ne prihvaćaju.

Napojnice

Uobicajene su na brodovima jer su dio tradicije na pomorskim putovanjima. Iskazuju zahvalnost za dobru (odličnu) uslugu.

Krstarenja po MEDITERANU i u SJEVERNOJ EUROPI

7 eura po danu krstarenja za odrasle osobe na krstarenjima koja traju 8 ili manje dana

- 6 eura po danu krstarenja za odrasle osobe na krstarenjima duljim od 8 dana
- Naknada se ne naplaćuje djeci mlađoj od 14 godina, dok se djeci uzrasta između 14 i 17 godina naplaćuje 50% iznosa za odraslu osobu.
- Vrijedi i za jesenska krstarenja preko Atlantika.

Prodavaonice

U brodskim buticima i duty free prodavaonicama mogu se kupiti odjevni predmeti, kozmetički preparati i parfemi, foto-aparati i filmovi, naocale, proizvodi za zaštitu od sunca te razni drugi proizvodi.

Odijevanje

Preporuka brodarar:

- danju na brodu i na izletima preporučuje se sportska odjeća i udobne cipele.
- za gala večeri i posebne večeri nešto elegantnija odjeća
- pri ruci imati poluver zbog razlika u temperaturi između klimatiziranih i otvorenih prostora.

Ležaljke na palubi pored bazena

Besplatno na raspolaganju putnicima. U blizini bazena i u kabinama nalaze se rucnici za kupanje.

Dnevni program

Svake večeri se po kabinama dijeli detaljni program iduceg dana s namjerom detaljnog obavještanja o mogucim aktivnostima i zabavnim događajima preporucenim od osoblja broda.

Dragocjenosti možete pohraniti u brodske sigurnosne pretince u kabini. Brodar ne preuzima odgovornost za izgubljene ili ukradene osobne stvari koje ne bi bile pohranjene u sigurnosnom pretincu.

Razne druge usluge

Foto studio, praonica, frizerski i kozmeticki saloni, sauna i masaža, brodska ambulanta ... rade svakodnevno. Komuniciranje s broda je moguće dok je brod u plovidbi. Možete koristiti telefon, fax i internet. Ove se usluge posebno naplacuju.

Bežična internet usluga - na nekim brodovima možete se spojiti na Internet vašim laptopom sa bežičnim sistemom.

U LUCI / NA AERODROMU**Parkiranje automobila**

U vecini luka ukrcaja i zracnih luka dostupna su mjesta za parkiranje. Usluga se naplacuje. Posebne cijene za putnike MSC Cruisesa – od 8 do 10 eura dnevno po vozilu.

Ancona:

Parceggio Traiano
Via XXIX Settembre, 2
tel./fax: +39 71 203834

Amsterdam:

PTA AMSTERDAM
Piet Heinkade 27, 1019 BR AMSTERDAM.
tel: +31 20 5091000
fax: +31 20 5091009

Bari:

Multiservizi Portuali Soc. Coop.va arl
Strada Porto Nuovo (Stazione Marittima di Bari)
tel: +39 80 5247548
mobitel: +39 347-8916105
multiserviziportuali@tiscali.it

Civitavecchia:

Portparking Civitavecchia
di Eurotrade - via Tarquinia, 25
tel: +39 766 220138
fax: +39 766 20025
info@parkingcivitavecchia.com

Copenhagen:

Freeport Terminal
tel: +45 35 461109

Dubrovnik:

Putnicki Terminal Gruž
Obala Pape Ivana pavla II1
tel: 020 313173 - fax 020313174
snav@inet.hr

(informacije i pomoc prilikom rezerviranja parkinga za ukrcaj u Dubrovniku)

Genova:

Ponte dei Mille
tel: +39 10 2462613
fax: +39 10 256019
Preuzimaju i vraćaju vozilo ispred broda
www.garagepontedeimille.it
info@garagepontedeimille.it

Kiel:

Sartori & Berger, Kiel i.A.
tel: +49 431 981 212
fax: +49 431 96108
mobitel: +49 172 8698262
www.sartori-berger.de

Livorno:

“Porto Livorno 2000”
Stazione Marittima, Terminal Crociere.
tel: +39 586 202901
info@portolivorno2000.it

Messina:

Garage Messina
Via delle Vettovaglie
tel: 090 2285264

Napulj:

Terminal Napoli/Parking & Service
Stazione Marittima, Porto di Napoli -Terminal Crociere
tel/fax: +39 81 5563033
parking.service@libero.it

Palermo:

Garage Fernandez,
Via M. Stabile n. 10
tel: +39 91 583492

Trst:

Trieste Terminal Passeggeri
Parcheggio Molo 4
Piazza Libertà n. 9, 34135 Porto di Trieste
tel: +39 40 414250
fax: +39 40 411608
parks@libero.it

Venecija:

Venezia Terminal Passeggeri
Parcheggi P1 - P2 - P3
tel: +39 41 2403033
www.vtp.it
operativo@vtp.it

Zracne luke

Fiumicino:

Parcheggio Italia 92
Campo Fiumicino, via Portuense 2335,
tel: +39 6 65041645
fax: +39 6 65041645

Linate:

Via Baracca 17 - Novegro di Segrate
tel: +39 2 70200969
fax: +39 2 70200994
linate@parktofly.it
Fiumicino@parktofly.it

za Malpensa:

Via Giusti,93 - Somma Lombardo (Va),
tel: +39 331 256072/0331 301872
fax: +39 331 257141/0331 301871
malpensa@parktofly.it

Svi parkinzi u zracnim lukama su su:

- na otvorenom ili zatvoremom
- 24 satni nadzor
- besplatan prijevoz do/od zracne luka